

Französisch- & Deutschkurse

*Eine Fremdsprache in der Schweiz, in
Frankreich oder in Deutschland lernen und leben*

Daten & Preise

**Allgemeine Geschäfts-
bedingungen**

2012

Daten und Preise 2012

Montreux

Preise und Daten in CHF/2012

Kursbeginn jeden Montag						Grundstufe bis Fortgeschrittene
Kursbeginn für absolute Anfänger: 9.01 / 27.02 / 30.04 / 4.06 / 23.07 / 3.09 / 8.10 / 5.11.2012						
Offizielle Feiertage, die Lektionen werden nicht nachgeholt (Schule geschlossen): 2.01 / 6.04 / 9.04 / 17.05 / 28.05 / 1.08 / 17.09 / 25.12.2012						
Gruppenkurse		Preise pro Woche				
Lektionen pro Woche (LpW)	STANDARD	INTENSIV	PREMIUM	KOMBI 5	KOMBI 10	
	20 LpW	25 LpW	30 LpW	25 LpW	30 LpW	
1 Woche	455	565	775	1080	1455	
2-3 Wochen	425	535	745	1050	1425	
4-7 Wochen	400	505	705	1025	1400	
8-11 Wochen	375	465	665	1000	1375	
12 Wo.* (kompl.)	4140	5220	7500	--	--	
13-23 Wochen	345	435	625	--	--	
24 Wo.* (kompl.)	8160	10320	14880	--	--	
25-35 Wochen	340	430	620	--	--	
36 Wo.* (kompl.)	12060	15300	22140	--	--	
37 und mehr	335	425	615	--	--	
*Nebensaisonrabatt und Hochsaisonzuschlag sind anzuwenden						
Privatkurse		Preise pro Stunde				
1-4 St.	150	5-9 St.	125	10 St. und mehr	100	
Prüfungsvorbereitungskurse						
Preise pro Woche						
DELFDALF B1 – B2 – C1 // TCF A1 – A2 – B1 – B2 – C1						
Lektionen pro Woche (LpW)	EXAM PREP ¹	EXAM PREP PREMIUM ²	WICHTIGE INFOS			
	25 LpW	30 LpW	¹ ganzjährig von 1 bis 6 Wochen verfügbar ² 1 bis 4 Wochen vor den Prüfungen verfügbar Prüfungsgebühren nicht inbegriffen			
1 Woche	565	775				
2-3 Wochen	535	745				
4-6 Wochen	505	705*				
*Maximum 4 Wochen vor dem Prüfungstermin						
DELFDALF Prüfungen Preise & Daten						
Organisiert in den regionalen Prüfungszentren						
Verfügbare Prüfungen: DELF A1→ B2 und DALF C1→C2						
2012 Preise und Daten auf: www.delfdalf.ch						
TCF Prüfungen Preise & Daten						
Organisiert an der ESL Montreux - Schule						
Verfügbare Prüfungen: A1→ C2						
Preis: 120, nur obligatorischer Teil						
Daten: 26.01/23.02/29.03/26.04/31.05/28.06/26.07/30.08/27.09/25.10/29.11/20.12.2012						
Unterkunft		Preise pro Woche				
Von Sonntag bis Samstag						
	Gastfamilie mit Frühstück	Gastfamilie HP	Studenten-wohnung	Studio		
Einzelzimmer	285	355	335	355		
Doppelzimmer	235	305	230	255*		
*Nur verfügbar, wenn 2 Teilnehmer diese Option zusammen buchen, Preis pro Teilnehmer						
Transfer						
170 einfach, vom Flughafen Genf						
Zusätzlich Informationen						
Im Preis inbegriffen: Unterricht, Lernmaterial, Einstufungstest, ESL - Zertifikate, Aktivitätsprogramm wie beschrieben, Studierendenausweis, Unterkunftseinweisung und Gebühren.						
Nebensaisonrabatt: -10% auf alle Preise für Kurs & Unterkunft - von Sonntag 30. Oktober 2011 bis Samstag 28. Januar 2012. - von Sonntag 28. Oktober 2012 bis Samstag 2. Februar 2013.						
Hochsaisonzuschlag: +10% auf alle Preise für Kurs & Unterkunft - von Sonntag 1. Juli bis Samstag 28. Juli 2012.						
Anmeldegebühr: 110						

Lyon

Preise und Daten in EUR/2012

Kursbeginn jeden Montag						Grundstufe bis Fortgeschrittene
Kursbeginn für absolute Anfänger: 9.01 / 27.02 / 21.05 / 2.07 / 30.07 / 27.08 / 5.11.2012						
Offizielle Feiertage, die Lektionen werden nicht nachgeholt (Schule geschlossen): 9.04 / 1.05 / 8.05 / 17.05 / 21.05 / 14.07 / 15.08 / 1.11 / 24.12.2012 bis 4.01.2013						
Gruppenkurse		Preise pro Woche				
Lektionen pro Woche (LpW)	STANDARD	INTENSIV	PREMIUM	KOMBI 5	KOMBI 10	
	20 LpW	25 LpW	30 LpW	25 LpW	30 LpW	
1 Woche	255	315	375	660	1045	
2-3 Wochen	220	275	335	615	1010	
4-7 Wochen	210	260	320	605	1000	
8-11 Wochen	190	235	290	585	980	
12 Wo.* (kompl.)	2160	2640	3240	--	--	
13-23 Wochen	180	220	270	--	--	
24 Wo.* (kompl.)	4200	5160	6360	--	--	
25-35 Wochen	175	215	265	--	--	
36 Wo.* (kompl.)	6120	7560	9360	--	--	
37 und mehr	170	210	260	--	--	
*Nebensaisonrabatt ist anzuwenden						
Privatkurse		Preise pro Stunde				
1-4 St.	85	5-9 St.	81	10 St. und mehr	79	
Prüfungsvorbereitungskurse						
Preise pro Woche						
DELFDALF B1 – B2 – C1 // TCF A1 – A2 – B1 – B2 – C1						
Lektionen pro Woche (LpW)	EXAM PREP ¹	EXAM PREP PREMIUM ²	WICHTIGE INFOS			
	25 LpW	30 LpW	¹ ganzjährig von 1 bis 6 Wochen verfügbar ² 1 bis 4 Wochen vor den Prüfungen verfügbar Prüfungsgebühren nicht inbegriffen			
1 Woche	315	375				
2-3 Wochen	275	335				
4-6 Wochen	260	320*				
*Maximum 4 Wochen vor dem Prüfungstermin						
DELFDALF Prüfungen Preise & Daten						
Organisiert in den regionalen Prüfungszentren						
Verfügbare Prüfungen: DELF A1→ B2 und DALF C1→C2						
2012 Preise und Daten auf: www.ciep.fr						
TCF Prüfungen Preise & Daten						
Organisiert an der ESL Lyon - Schule						
Verfügbare Prüfungen: A1→ C2						
Preis: 65, nur obligatorischer Teil						
Daten: 26.01/23.02/29.03/26.04/31.05/28.06/26.07/30.08/27.09/25.10/29.11/20.12.2012						
Unterkunft		Preise pro Woche				
Von Sonntag bis Samstag						
	Gastfamilie mit Frühstück	Gastfamilie HP	Studenten-wohnung	Studio		
Einzelzimmer	195	240	215	215		
Doppelzimmer	160	205	155	155		
Transfer						
100 einfach, vom Flughafen Lyon Saint-Exupéry						
Zusätzlich Informationen						
Im Preis inbegriffen: Unterricht, Lernmaterial, Einstufungstest, ESL - Zertifikate, Aktivitätsprogramm wie beschrieben, Studierendenausweis, Unterkunftseinweisung und Gebühren.						
Nebensaisonrabatt: -10% auf alle Preise für Kurs & Unterkunft - von Sonntag 30. Oktober 2011 bis Samstag 28. Januar 2012. - von Sonntag 28. Oktober 2012 bis Samstag 2. Februar 2013.						
Anmeldegebühr: 75						

Berlin

Preise und Daten in EUR/2012

Kursbeginn jeden Montag		Grundstufe bis Fortgeschrittene			
Kursbeginn für absolute Anfänger: 9.01 / 27.02 / 21.05 / 2.07 / 30.07 / 27.08 / 5.11.2012					
Offizielle Feiertage, die Lektionen werden nicht nachgeholt (Schule geschlossen): 9.04 / 1.05 / 8.05 / 17.05 / 21.05 / 14.07 / 15.08 / 1.11 / 24.12.2012 bis 4.01.2013					
Gruppenkurse		Preise pro Woche			
Lektionen pro Woche (LpW)	STANDARD	INTENSIV	PREMIUM	KOMBI 5	KOMBI 10
	20 LpW	25 LpW	30 LpW	25 LpW	30 LpW
1 Woche	255	315	375	660	1045
2-3 Wochen	220	275	335	615	1010
4-7 Wochen	210	260	320	605	1000
8-11 Wochen	190	235	290	585	980
12 Wo.* (kompl.)	2160	2640	3240	--	--
13-23 Wochen	180	220	270	--	--
24 Wo.* (kompl.)	4200	5160	6360	--	--
25-35 Wochen	175	215	265	--	--
36 Wo.* (kompl.)	6120	7560	9360	--	--
37 und mehr	170	210	260	--	--
* Nebensaisonrabatt ist anzuwenden					
Privatkurse		Preise pro Stunde			
1-4 St.	85	5-9 St.	81	10 St. und mehr	79
Prüfungsvorbereitungskurse		Preise pro Woche			
DELFDALF B1 – B2 – C1 // TCF A1 – A2 – B1 – B2 – C1					
Lektionen pro Woche (LpW)	EXAM PREP ¹	EXAM PREP PREMIUM ²	WICHTIGE INFOS		
	25 LpW	30 LpW	¹ ganzjährig von 1 bis 6 Wochen verfügbar ² 1 bis 4 Wochen vor den Prüfungen verfügbar Prüfungsgebühren nicht inbegriffen		
1 Woche	315	375			
2-3 Wochen	275	335			
4-6 Wochen	260	320*			
* Maximum 4 Wochen vor dem Prüfungstermin					
DELFDALF Prüfungen Preise & Daten					
Organisiert in den regionalen Prüfungszentren					
Verfügbare Prüfungen: DELF A1 → B2 und DALF C1 → C2					
2012 Preise und Daten auf: www.ciep.fr					
TCF Prüfungen Preise & Daten					
Organisiert an der ESL Lyon - Schule					
Verfügbare Prüfungen: A1 → C2					
Preis: 65, nur obligatorischer Teil					
Daten: 26.01 / 23.02 / 29.03 / 26.04 / 31.05 / 28.06 / 26.07 / 30.08 / 27.09 / 25.10 / 29.11 / 20.12.2012					
Unterkunft		Preise pro Woche			
Von Sonntag bis Samstag					
	Gastfamilie mit Frühstück	Gastfamilie HP	Studenten-wohnung		
Einzelzimmer	195	240	215		
Doppelzimmer	160	205	155		
Transfer					
100 einfach, vom Flughafen Lyon Saint-Exupéry					
Zusätzlich Informationen					
Im Preis inbegriffen: Unterricht, Lernmaterial, Einstufungstest, ESL - Zertifikate, Aktivitätsprogramm wie beschrieben, Studierendenausweis, Unterkunftseinweisung und Gebühren.					
Nebensaisonrabatt: -10% auf alle Preise für Kurs & Unterkunft					
- von Sonntag 30. Oktober 2011 bis Samstag 28. Januar 2012.					
- von Sonntag 28. Oktober 2012 bis Samstag 2. Februar 2013.					
Anmeldegebühr: 75					

Freiburg

Preise und Daten in EUR/2012

Kursbeginn jeden Montag		Grundstufe bis Fortgeschrittene			
Kursbeginn für absolute Anfänger: 2.01 / 13.02 / 26.03 / 14.05 / 25.06 / 23.07 / 10.09 / 5.11.2012					
Offizielle Feiertage, die Lektionen werden nicht nachgeholt (Schule geschlossen): 6.01 / 6.04 / 9.04 / 1.05 / 17.05 / 28.05 / 7.06 / 3.10 / 1.11 / 24.12 bis 28.12.2012					
Gruppenkurse		Preise pro Woche			
Lektionen pro Woche (LpW)	STANDARD	INTENSIV	PREMIUM	KOMBI 5	KOMBI 10
	20 LpW	25 LpW	30 LpW	25 LpW	30 LpW
1 Woche	170	205	245	385	570
2-3 Wochen	130	180	235	330	530
4-7 Wochen	120	160	215	320	520
8-11 Wochen	110	150	210	310	510
12 Wo.* (kompl.)	1260	1740	2220	--	--
13-23 Wochen	105	145	185	--	--
24 Wo.* (kompl.)	2400	3360	4320	--	--
25-35 Wochen	100	140	180	--	--
36 Wo.* (kompl.)	3420	4860	6300	--	--
37 und mehr	95	135	175	--	--
* Nebensaisonrabatt ist anzuwenden					
Privatkurse		Preise pro Stunde			
1-4 St.	45	5-9 St.	43	10 St. und mehr	40
Prüfungsvorbereitungskurse		Preise pro Woche			
Goethe Zertifikat B1 – B2 – C1 // TELC Deutsch B1 – B2 – C1 // TestDaf C1					
Lektionen pro Woche (LpW)	EXAM PREP ¹	EXAM PREP PREMIUM ²	WICHTIGE INFOS		
	25 LpW	30 LpW	¹ ganzjährig von 1 bis 6 Wochen verfügbar ² 1 bis 4 Wochen vor den Prüfungen verfügbar Prüfungsgebühren nicht inbegriffen		
1 Woche	205	245			
2-3 Wochen	180	235			
4-6 Wochen	160	215*			
* Maximum 4 Wochen vor dem Prüfungstermin					
Goethe Zertifikat & TestDaf Prüfungen Preise & Daten					
Organisiert in den regionalen Prüfungszentren					
Verfügbare Prüfungen Goethe Zertifikat: B1 - B2 - C1					
2012 Preise und Daten auf: www.goethe.de					
Verfügbare Prüfungen TestDaf C1					
Preis: 175					
Daten: 9.02 / 26.04 / 14.06 / 18.07 / 20.09 / 13.11.2012					
TELC Deutsch Prüfungen Preise & Daten					
Organisiert an der ESL Freiburg - Schule					
Verfügbare Prüfungen TELC Deutsch B1 - B2 - C1					
Preis: B1 100 / B2 110 / C1 150					
Daten: 26.01 / 23.02 / 29.03 / 26.04 / 31.05 / 28.06 / 26.07 / 30.08 / 27.09 / 25.10 / 29.11 / 20.12.2012					
Unterkunft		Preise pro Woche			
Von Sonntag bis Samstag					
	Gastfamilie mit Frühstück	Gastfamilie HP	Studenten-wohnung	Studenten-residenz	
Einzelzimmer	165	225	140	175	
Doppelzimmer	135	185	90	--	
Transfer					
65 einfach, vom Flughafen Basel/Mulhouse					
100 einfach, vom Flughafen Zürich					
105 einfach, vom Flughafen Frankfurt					
Zusätzlich Informationen					
Im Preis inbegriffen: Unterricht, Lernmaterial, Einstufungstest, ESL - Zertifikate, Aktivitätsprogramm wie beschrieben, Studierendenausweis, Unterkunftseinweisung und Gebühren.					
Nebensaisonrabatt: -10% auf alle Preise für Kurs & Unterkunft					
- von Sonntag 30. Oktober 2011 bis Samstag 28. Januar 2012.					
- von Sonntag 28. Oktober 2012 bis Samstag 2. Februar 2013.					
Anmeldegebühr: 75					

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schweiz, Frankreich und Deutschland

1 - Anmeldung und Bestätigung

Jede per Post, E-Mail, Fax oder Telefon bei ESL Education S.A. (nachfolgend als ESL bezeichnet) eingegangene Anmeldung wird als gültig betrachtet. Eine solche Anmeldung wird innerhalb von zehn Werktagen nach Erhalt bestätigt. Der Vertrag gilt als abgeschlossen und endgültig, sobald ESL die Anmeldung bestätigt hat. Diese ist damit rechtskräftig. Wenn die angemeldete Person gesetzlich volljährig ist, wird sie als Vertragspartner angesehen. Ist die angemeldete Person minderjährig, gilt ihr gesetzlicher Vertreter als Vertragspartner. Dieser muss in diesem Fall den Anmeldevertrag unterzeichnen und darin seine genaue Adresse angeben. Die Vertragsmässig zu einem Sprachaufenthalt angemeldete Person wird als Teilnehmender angesehen und nachfolgend als solcher bezeichnet. Der Unterzeichnende des Vertrags (der Teilnehmende selbst oder bei Minderjährigkeit sein gesetzlicher Vertreter) wird als Vertragspartner angesehen und nachfolgend als solcher bezeichnet.

2 - Bei der Anmeldung gelieferte Angaben

Der Vertragspartner bescheinigt ausdrücklich, dass die in der Anmeldung zum Sprachkurs gemachten Angaben genau sind und der Wahrheit entsprechen. Jegliche unrichtige Angabe oder jegliche Auslassung einer Information kann jederzeit und ohne weitere Formalität zum Ausschluss vom Kurs führen (z.B. ein „kompletter Anfänger“, der sein Niveau überbewertet hat, um einen Kurs ausserhalb der offiziellen Termine der Stufe „komplette Anfänger“ beginnen zu können). In diesem Fall wird der Kursbetrag für den Sprachaufenthalt nicht zurückerstattet, auch nicht zum Teil.

3 - Anmeldegebühr

ESL erhebt für jede Anmeldung CHF 110,-/EUR 75,- an Anmeldegebühr. Diese Gebühren können nicht rückerstattet werden. Bei später Anmeldung, das heisst ab zwei Wochen vor Beginn des Sprachaufenthaltes, werden dem Teilnehmenden CHF 50,-/EUR 35,- an Expressgebühren verrechnet.

4 - Gebühr für Vertragsänderungen

Wenn der Teilnehmende nach der Anmeldebestätigung durch ESL einen Wechsel des Kurstyps oder eine andere Art der Unterbringung anfordert, muss er eine Gebühr von CHF 80,-/EUR 55,- für die Vertragsänderung bezahlen. Diese Gebühr muss im Moment des Änderungsantrags geleistet werden. Wenn der Teilnehmende den Sprachaufenthalt im selben Kurszentrum verlängern möchte, werden keine zusätzlichen Gebühren verrechnet.

5 - Zahlungsbedingungen

Sobald der Teilnehmende die Anmeldebestätigung erhalten hat, sind folgende Gebühren unmittelbar zu begleichen:

- eine Anzahlung in der Höhe von CHF 250,-/EUR 170,-
- die Anmeldegebühr in der Höhe von CHF 110,-/EUR 75,- (im Preis des Sprachaufenthalts nicht begriffen)
- die Beiträge für die Stornierungsversicherung und/oder Krankenversicherung (wenn Versicherungen abgeschlossen wurden)

Der Gesamtbetrag wird spätestens vier Wochen vor Kursbeginn fällig. Bei einer Anmeldung später als vier Wochen vor Kursbeginn ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort bei Rechnungserhalt zu zahlen. Die Kurs- und die Unterkunft werden nicht als bezahlt angesehen, wenn der entsprechende Betrag nicht auf dem von ESL in der Anmeldebestätigung angegebenen Konto eingegangen ist.

6 - Zahlungsverzug

Wenn die von ESL in der Bestätigung angegebenen Zahlungsfristen nicht eingehalten werden, wird der Vertragspartner in Verzug gesetzt. ESL behält sich in diesem Fall das Recht vor, dem Teilnehmenden die Kursteilnahme zu verweigern. Dabei akzeptiert ESL keinerlei Reklamationen.

7 - Zahlungsnachweis

Der Teilnehmende kann aufgefordert werden, vor oder bei Kursbeginn einen Beleg als Beweis dafür vorzulegen, dass er die gesamten Gebühren für den Kurs und die Unterkunft beglichen hat. Kann der Teilnehmende einen solchen Beleg nicht vorlegen, können ihm der Unterricht und die Unterkunftsleistungen verweigert werden. Bei später Anmeldung verlangt ESL einen solchen Nachweis, bevor die der Ankunft vorhergehenden Unterlagen versendet werden.

8 - Stornierung vor Kursbeginn

Der Vertragspartner kann jederzeit vor Beginn des Sprachaufenthaltes aus dem Vertrag austreten. Ist dies der Fall, kann ESL eine angemessene Entschädigung einfordern. Die Höhe der Entschädigung hängt von der verbleibenden Zeitspanne zwischen dem Moment des Eingangs der Kündigungserklärung bei ESL und dem für den Kursbeginn vorgesehenen Zeitpunkt ab. Die Höhe der Entschädigung wird nach diesem Prinzip wie folgt berechnet:

- Bis zu 56 Tage vor Kursbeginn:
 - 10 % des gesamten Rechnungsbetrages
 - Vom 55. bis zum 30. Tag vor Kursbeginn:
 - 20 % des gesamten Rechnungsbetrages
 - Vom 29. bis zum 22. Tag vor Kursbeginn:
 - 30 % des gesamten Rechnungsbetrages
 - Vom 21. bis zum 15. Tag vor Kursbeginn:
 - 50 % des gesamten Rechnungsbetrages
 - Vom 14. bis zu einem Tag vor Kursbeginn:
 - 100 % des gesamten Rechnungsbetrages

Nichterscheinen zum Kurs oder Stornierung nach dem vorgesehenen Datum:

- 100 % des gesamten Rechnungsbetrages

Die Anmeldegebühren in der Höhe von CHF 110,-/EUR 75,- sowie die Beiträge für die Stornierungsversicherung bleiben fällig. Der zu zahlende Betrag für die Stornierung ist

innerhalb von zehn Tag nach Erhalt der Stornierungsrechnung zu begleichen. Wenn dem Teilnehmenden ein Visum verweigert wurde und das Originaldokument über die Ablehnung der Schweizer, deutschen bzw. französischen Botschaft vorgelegt wird, erstattet ESL den gesamten gezahlten Betrag abzüglich CHF 150,-/EUR 100,- für Verwaltungsgebühren und CHF 60,-/EUR 40,- für Bankspesen zurück.

9 - Stornierungsversicherung

ESL empfiehlt dem Vertragspartner ausdrücklich, eine Stornierungsversicherung abzuschliessen. Wenn der Teilnehmende eine Stornierungsversicherung abgeschlossen hat und dann seinen Aufenthalt storniert, hat er seine Versicherung darüber in Kenntnis zu setzen. Ein Stornierungsversicherungsschutz kann auf keinen Fall ESL für die Nichtrückerstattung eines Kurses verantwortlich machen. ESL bietet eine Stornierungsversicherung an, die etwa 3 % des gesamten Rechnungsbetrages, nicht jedoch mehr als CHF 68,-/EUR 50,-, kostet.

10 - Reisepässe und Visa

Der Teilnehmende ist für die Einhaltung der Sicherheits-, Visums- und Gesundheitsbedingungen für die Einreise und den Aufenthalt auf Schweizer, deutschem bzw. französischem Staatsgebiet verantwortlich. ESL kann auf keinen Fall für ein Einreise- oder Aufenthaltsverweigerung eines Teilnehmenden für die Schweiz, Deutschland oder Frankreich zur Verantwortung gezogen werden. Die Informationen zu den jeweiligen Sicherheits-, Visums- und Gesundheitsbedingungen sind in der Botschaft oder im Konsulat der Schweiz, Deutschlands oder Frankreichs im Aufenthaltsland des Teilnehmenden erhältlich. Im Falle eines Einreise- oder Aufenthaltsverbots für die Schweiz, Deutschland oder Frankreich aus Verschulden des Teilnehmenden erfolgt keinerlei Erstattung, auch nicht zum Teil. ESL liefert nach Erhalt des gesamten Rechnungsbetrages für den Sprachaufenthalt ein Einladungsschreiben für den Visumantrag.

11 - Unfall- und Krankenversicherung

Der Teilnehmende ist dafür verantwortlich, während der gesamten Aufenthaltsdauer eine im Land/in den Ländern des Kursortes gültige Kranken- und Unfallversicherung abzuschliessen. Wenn er bei der Anmeldung nicht über einen solchen Versicherungsschutz verfügt, fügt ESL eine angemessene Versicherungspolice, die diese Risiken deckt, hinzu. Für einen Aufenthalt in der Schweiz kostet diese Versicherung CHF 180,- monatlich, für einen Aufenthalt in Frankreich für EU-Bürger EUR 39,- monatlich und für Nicht-EU-Bürger EUR 79,- monatlich. Diese Versicherung wird mit dem reservierten Paket in Rechnung gestellt und deckt nur Unfälle sowie Krankheiten.

12 - Durch den Teilnehmenden verursachte Schäden/Haftpflicht

Vor der Ankunft bei ESL muss jeder Teilnehmende einen Versicherungsschutz beziehen, welcher eventuelle Schäden deckt, die er während seines Aufenthaltes verursachen könnte. Der Teilnehmende haftet in allen Fällen, und zwar auch wenn er es nicht für notwendig erachtet hat, eine solche Versicherung abzuschliessen, für sämtliche Schäden, die er ESL, den Geschäftspartnern von ESL sowie Dritten zuriichtet, ausser wenn die Haftung durch ESL klar nachgewiesen werden kann.

13 - Pflichten des Teilnehmenden

Der Teilnehmende ist verpflichtet, den Kurs zu besuchen und hierbei pünktlich zu erscheinen. Er muss einen Kurs wählen, der seinem Niveau angemessen ist. Wenn der Teilnehmende nicht am Unterricht teilnimmt oder diesen unregelmässig besucht bzw. er durch sein Verhalten den guten Verlauf des Unterrichts beeinträchtigt, behält sich ESL das Recht vor, den betroffenen Teilnehmenden vom Kurs auszuschliessen. Dabei wird für die versäumten Lektionen sowie für die aussergewöhnlichen Reisekosten keine Rückerstattung durch ESL vorgenommen.

14 - Verspätung bei den Kursen

Um den Unterricht nicht zu stören, muss ein Teilnehmender, der mit mehr als 15 Minuten Verspätung in der Schule kommt, die nächste Pause abwarten, bevor er in seine Klasse gehen kann.

15 - Lückenhafte Teilnahme

Nimmt ein Teilnehmender nicht an allen Lektionen des Sprachkurses teil, hat er keinerlei Recht auf Rückerstattung. Wenn er nicht mindestens 80 % der Kurse besucht, hat er kein Recht auf ein Teilnehmergezertifikat.

16 - Reklamationen

Wenn ein Teilnehmender eine Reklamation beliebiger Art einreichen möchte, hat er darüber unverzüglich den Direktor der Schule zu informieren. Um eine eventuelle Rückerstattung zu erhalten, müssen sämtliche Ansuchen per Einschreiben an ESL Montreux gerichtet werden. Diese müssen unbedingt spätestens vier Wochen nach dem Vertragseingangs des Sprachaufenthaltes einlangen. Nach Ablauf dieser Frist ist jeglicher Anspruch des Vertragspartners unwirksam.

17 - Disziplin

Bei schlechtem Benehmen, äusserst undiszipliniertem Verhalten oder fehlendem guten Willen eines Teilnehmenden behält sich ESL das Recht vor, diesen jederzeit vom Kurs auszuschliessen. In diesem Fall erfolgt durch ESL keinerlei Rückerstattung für den versäumten Unterricht sowie für aussergewöhnliche Reisekosten.

18 - Änderungen von Preisen, Terminen oder Leistungen

Solange dem Teilnehmenden keine Anmeldebestätigung ausgehändigt wurde, hat ESL das Recht, jederzeit die im Internet oder auf jedem anderen Kommunikationsmittel veröffentlichten Preise und Daten der Sprachaufenthalte zu ändern. ESL kann nach Ausstellung der Anmeldebestätigung für den Teilnehmenden

Änderungen am angegebenen Leistungsprogramm anbringen, sofern diese unvermeidlich sind, sie von geringer Wichtigkeit sind, nicht das Prinzip des guten Glaubens verletzen und sie zu keinem Zeitpunkt die pädagogischen Leistungen beeinträchtigen. Wenn wichtige Änderungen die Hauptdienstleistungen von ESL betreffen, kann der Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten oder verlangen, an einem Sprachkurs gleicher Art teilzunehmen, sofern ESL diese Leistung anbieten kann. ESL hat dem Teilnehmenden jegliche Änderung unverzüglich mitzuteilen, welcher dann so schnell wie möglich nach Erhalt der entsprechenden Mitteilung von ESL seine Rechte geltend machen muss.

19 - Mindestanzahl an Teilnehmenden

Wenn die für die Durchführung des Sprachkurses erforderliche Mindestanzahl an Teilnehmenden (sechs Personen für die Gruppenkurse) nicht erreicht wird, hat ESL den Vertragspartner mindestens drei Wochen vor Kursbeginn darüber zu informieren. Kann ESL dem Vertragspartner keine Ersatzleistung anbieten, werden sämtliche bereits gezahlten Gebühren zurückerstattet. Es besteht kein Recht auf eine Entschädigungsleistung durch ESL für einen eventuellen Zeitverlust oder andere Unannehmlichkeiten. Entspricht dem Teilnehmenden kein Niveau der Sprachkurse, behält sich ESL das Recht vor, den Gruppenkurs durch einen Privatkurs zu ersetzen, wobei die Anzahl an Privatlektionen abhängig von dem vom Teilnehmenden gezahlten Betrag ist.

20 - Aktivitäten

ESL behält sich das Recht vor, im Fall von schlechten Wetterbedingungen oder aufgrund von anderen Ereignissen, die nicht in Zusammenhang mit ESL stehen, eine oder mehrere in den Programmen beschriebenen und veröffentlichten Aktivitäten zu stornieren. In diesem Fall bietet ESL Ersatzaktivitäten an.

21 - Feiertage

Der Vertragspartner erklärt, die Tatsache zur Kenntnis genommen zu haben, dass die Schulen im Allgemeinen an den lokalen Feiertagen geschlossen sind. Er anerkennt, dass ein solcher Umstand keinen Anspruch auf eine Entschädigung seitens ESL mit sich bringt.

22 - Stornierung eines Kurses von ESL

ESL behält sich das Recht vor, aus Gründen der Sicherheit, bei Streik, instabiler politischer Lage oder aus allen anderen ausserordentlichen Gründen einen Kurs zu stornieren. ESL erstattet in diesem Fall die gesamten Kursgebühren zurück, behält sich aber das Recht vor, einen bestimmten Betrag für Verwaltungsgebühren einzubehalten.

23 - Haftung

ESL übernimmt die gesamte Verantwortung für die angebotenen Kurse und verpflichtet sich, diese effizient entsprechend der Erfahrung und den Kenntnissen in diesem Bereich zu organisieren. ESL kann auf keinen Fall für Schäden aufgrund von Krankheit, Unfall oder aufgrund von Unannehmlichkeiten durch eine schlechte ausgeführte Dienstleistung eines von ESL beauftragten Leistungserbringers zur Verantwortung gezogen werden. Ausserdem lehnt ESL jegliche Haftung für den Verlust von Wertgegenständen, persönlichen Gegenständen, Geld usw. ab, es sei denn, diese Schäden sind aufgrund einer groben Fahrlässigkeit durch ESL entstanden.

24 - Sicherheit

ESL ist ermächtigt, sämtliche notwendige Massnahmen zu ergreifen, um das Wohlergehen und die Gesundheit der Teilnehmenden zu gewährleisten. ESL hat ausserdem das Recht, die entsprechenden Massnahmen durchzuführen, um den Teilnehmenden gegebenenfalls eine angemessene ärztliche Versorgung sicherzustellen. Die dabei anfallenden Heilkosten gehen zu Lasten des Vertragspartners bzw. bei Minderjährigkeit zu Lasten des gesetzlichen Vertreters. Bei der Anmeldung zu bestimmten Sportpaketen mit eventuellen Risiken muss der gesetzliche Vertreter eine schriftliche Einwilligung/Genehmigung unterzeichnen. Ohne dieses unterschriebene Dokument behält sich ESL das Recht vor, dem Teilnehmenden die Teilnahme an verschiedenen Sportaktivitäten zu untersagen.

25 - Datenschutz

Die persönlichen Informationen werden bei ESL nur bei einer allgemeinen bzw. einer Preisanfrage sowie bei einer Anmeldung zu einem Kurs gespeichert. Grundsätzlich haben externe Einrichtungen und Personen keinen Zugang zur Datenbank von ESL. Die persönlichen Daten werden für die Reservierung einer Unterkunft (Gastfamilie, Studentenwohnheim oder Hotel) oder zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten übermittelt. In bestimmten Fällen liefert ESL den zuständigen Behörden diese Informationen (z.B. den Einreisebehörden). Die persönlichen Daten werden bei ESL in Montreux gespeichert und aufbewahrt. Abgesehen von der Beratung und der Reservierung können die Daten dazu genutzt werden, um den Teilnehmenden Informationen über die neuen Produkte von ESL zu erteilen.

26 - Werbematerial

ESL behält sich das Recht vor, bestimmte von einem Teilnehmenden gemachte Fotos sowie Fotos, auf denen ein Teilnehmender abgebildet ist, für Werbezwecke zu behalten und zu verwenden. Gleiches gilt für eventuelle Produktionen des Teilnehmenden während seines Sprachkurses. Dieses Recht tritt ausser Kraft, wenn der Teilnehmende oder sein gesetzlicher Vertreter bei der Anmeldung schriftlich angeben, dass sie diesen Punkt ablehnen.

27 - Gültiges Recht und Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehungen zwischen ESL und dem Teilnehmenden unterliegen ausschliesslich den Bestimmungen des Schweizer Rechts. Der Gerichtsstand ist Montreux (Schweiz). Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Verkaufsbedingungen schränken keineswegs die üblichen Rechte des Vertragspartners ein.



Wie meldet man sich an?

Ausfüllen des Anmeldeformulars

1. Lesen Sie aufmerksam die Seiten der Broschüre, auf denen der Kurs, an welchem Sie interessiert sind, beschrieben ist.
2. Beachten Sie die für Sie in Frage kommenden Termine für den Sprachaufenthalt, den Sie buchen möchten.
3. Füllen Sie das Anmeldeformular vollständig aus, so dass wir Ihnen die Bestätigung / Rechnung zusenden können. Jeder einzelne Punkt ist im Katalog beschrieben.
4. Bitte vergessen Sie nicht, das Anmeldeformular zu unterschreiben.
5. Bitte senden Sie uns Ihr Anmeldeformular per Post oder per Fax zu oder benutzen Sie unser Onlineformular.
6. Lesen Sie die Abschnitte 9 & 11 über die Versicherung in unseren Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Die Reiserücktrittsversicherung kann bei einer Buchung mit ESL Pflicht sein. Studierende, die sich für ein Sprachstudium-Programm bei ESL anmelden, müssen über eine gültige Kranken- und Unfallversicherung verfügen, die in der Schweiz, in Frankreich und in Deutschland gültig ist.

Anmeldung über eine Agentur

Falls Ihnen unsere Schule von einer Agentur empfohlen wurde, geben Sie das Anmeldeformular bitte bei dieser Agentur ab. Diese wird alle weiteren Formalitäten für Sie erledigen und uns Ihre Anmeldung weiterleiten.

Und dann?

1. Wir bestätigen Ihre Buchung innerhalb weniger Tage nach Erhalt Ihrer Anmeldung. Sollte der von Ihnen gewählte Kurs bereits ausgebucht sein, nehmen wir schnellstmöglich Kontakt mit Ihnen auf.
2. Die Bestätigung Ihrer Buchung enthält ein Begrüssungsschreiben mit Informationen zum gewählten Kurs und eventuellen Sonderwünschen, sowie zur gewählten Transportart für die An- und Abreise. Sie erhalten mit diesem Schreiben ausserdem eine Rechnung.
3. Etwa zwei Wochen vor Kursbeginn erhalten Sie einen Kursführer. Dieser enthält nähere Angaben über die Schule, das interne Reglement der Schule, die gewählte Unterkunft und die Anreise.
4. Für Personen, die zum Erhalt eines Visums ein Einladungsschreiben der ESL benötigen, bereiten wir nach Eingang der Zahlung ein Einladungs Schreiben für die Botschaft in Ihren Heimatland vor. Bitte teilen Sie uns mit, falls Sie ein solches Schreiben benötigen.

Ihre Buchungsstelle

Für weitere Informationen, wenden Sie sich direkt an:



ESL verwendet zum Drucken der Kataloge zertifiziertes FSC-Papier.

www.sprachenmarkt.de, Tel: +49-711-45 10 17 370, service@sprachenmarkt.de