



Testcenter telefonisch aktivieren

ETS versucht aus Gerechtigkeitsgründen die Testcenter in einem Bundesland einigermaßen gleichmäßig anzuzeigen.

Das kann in Baden-Württemberg z.B. dazu führen, dass Sie den Termin in Emmendingen (Freiburg), Mannheim, Tübingen oder Heidelberg sehen, nicht aber in Stuttgart.

In Bayern ist das Augsburg oder Ottobrunn.

Erst wenn das andere Testcenter voll ist, wird das nächste angezeigt (was aber nicht Stuttgart oder München sein muss).

Alle Bemühungen, ETS zu erklären, dass dieses Verfahren ungerecht gegenüber den Kunden ist (lange Anfahrtswege und Kosten), haben bisher nicht gefruchtet. Aus unserer Sicht wäre es sinnvoll, auf jeden Fall immer ein Zentrum in der Hauptstadt anzuzeigen.

Vielleicht hilft nur Druck von Kundenseite. Schreiben Sie an [toefl\(at\)ets.org](mailto:toefl(at)ets.org).

Es gibt jedoch eine Lösung. Das Testcenter ist häufig verfügbar – nur nicht sichtbar für die Onlinebuchung.

1) Rufen Sie bei uns an, um zu erfahren, ob es noch Plätze gibt 0711-12 85 15 40

2) Legen Sie ein Profil an, wenn Sie es noch nicht gemacht haben

<http://www.sprachenmarkt.de/ets-toeic-toefl/wie-meldet-man-sich-zum-toefl-test-an.html>

3) Rufen Sie Mo – Fr zwischen 09.00 und 18.00 in den Niederlanden an: 0031-320-239 540
Halten Sie eine Kreditkarte bereit.

4) Sie erreichen ein Callcenter von Prometric (Dienstleister für ETS). Im Callcenter sind etwa 30 – 40 Mitarbeiter. Leider ist ca. ein Drittel der Mitarbeiter nicht gut geschult.

Es werden Ihnen erst einige Fragen zur Identifikation gestellt. Halten Sie dafür am besten Ihr Profil bei ETS offen.

Sagen Sie dann, Sie möchten gerne einen Test am Tag/Monat in Germany

Baden-Württemberg oder Bavaria South

STN [Nummer bekommen Sie von uns] in der [Straße] testen.

Wenn Sie Pech haben, erwischen Sie einen Mitarbeiter, der das gleiche Anmeldetool wie Sie benutzt und dann natürlich das Testcenter nicht sieht. Weisen Sie darauf hin, dass Sie mit dem Testcenter gesprochen haben und es Plätze gibt. Es gibt eine interne Suche, mit der man diese Plätze sieht. Wenn der Mitarbeiter dann immer noch behauptet, dass es keine Plätze gibt, bedanken Sie sich und legen auf.

Nochmal neu anrufen und hoffen, dass man diesmal einen von den 2/3 erwischt, der es kann.

----- Das Qualitätscenter für Sprachschüler -----

LearnBiz.com GmbH
Felix-Dahn-Str. 9d
70597 Stuttgart

Geschäftsführer: Ralf Meurer
HRB Stuttgart 20893

Tel: +49-(0)711-12 85 15 40
Fax: +49-(0)711-12 85 15 49
Service(at)sprachenmarkt.de
www.sprachenmarkt.de

Baden-Württembergische Bank
Konto 1019375 BLZ 600 501 01
IBAN: DE03 6005 0101 0001 0193 75
BIC: SOLA DEST 600
Ust-ID: DE812937324