



## Preisliste für Dienstleistungen bei Sprachenmarkt

**Folgende Serviceentgelte berechnen wir zusätzlich zu den Kosten des Veranstalters oder Beförderungsunternehmens:**

Alle Angebotserstellungen und die Beratung im Vorfeld der Buchung sind kostenfrei.	0,00 €
Wir erlauben uns Abweichungen davon, die wir aber vorher ankündigen, wenn ein Kunde überdurchschnittlich viel Beratungsleistung in Anspruch nimmt.	7,14 € (je angefangene 5 Minuten)
Sprachkursbuchung ab 2 Wochen Dauer	0,00 €
Sprachkursbuchung für 1 Woche (nicht betroffen sind die Kursformen „Wohnen und Lernen beim Lehrer“ und Executivekurs)	25,00 €
Kursbuchungen für Menschen mit Behinderung bei einem erhöhten Abstimmungsbedarf mit Schule und Unterkunft	50,00 €
Umbuchungen jeglicher Art (Kurs, Unterkunft, Beförderung etc.), nachdem bereits eine Bestätigung des Veranstalters vorlag.	je Fall und Aufwand bis zu 50,00 €
Unsere Stornokosten je Sprachkursveranstalter: bis 15 Tage vor Kursbeginn <b>Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung</b>	Einzelperson: 100,00 € Familie: 200,00 €
Unsere Stornokosten je Sprachkursveranstalter: ab 14 Tage vor Kursbeginn <b>Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung</b>	Einzelperson: 200,00 € Familie: 400,00 €
Personen, die Kurse über Erasmus+ beantragen, sind stornofrei, so lange der Stornierungsgrund die Ablehnung der Förderung ist.	0,00 €
Flugbuchung je Person Interkontinentalflüge mit erhöhtem Beratungsaufwand, z.B. für Work & Travel Flugbuchung Familien oder zusammenreisende Personen mit gleichen Flughäfen * Die Margensteuer ist abhängig vom Start und Zielflughafen und liegt zwischen 0 % und 5 %. Je weiter weg das Ziel, desto kleiner der Prozentsatz. Bei einem Auslandsflug und 30,- € Gebühr sind es 1,43 € Buchen wir für Sie einen rein innerdeutschen Flug, sind es 19 %.	30,00 €+ Margensteuer* 60,00 €+ Margensteuer* 60,00 €+ Margensteuer*
Betreuung für unbegleitete Kinder (unaccompanied Minors) mitbuchen	40,00 €
Buchung Zugverbindungen oder Rail & Fly je Person	10,00 €
Buchung Bus (National Express etc.) je Person	10,00 €
Pauschalgebühr für Kunden, die nur postalisch erreichbar sind	Deutschland 10,00 € Ausland 20,00 €