

Was ist Kultur?

Einführung und Denkanstöße

Was ist Kultur?

- 🌐 Viele Menschen denken bei Kultur zuerst an Kunst, Malerei, Musik oder ähnliches. Natürlich sind auch dies Aspekte von Kultur, letztlich stellen sie aber nur einen kleinen Ausschnitt der komplexen kulturellen Wirklichkeit dar.
- 🌐 Es gibt viele Definitionen von Kultur - soziologische, anthropologische, philosophische ...
- 🌐 Wir haben für Sie eine Auswahl von Definitionen zusammengestellt, die für die interkulturelle Kommunikation besonders relevant sind...

Definitionen

- 🌐 **Der Begriff Kultur entstammt dem lateinischen Wort „colere“ und bedeutet soviel wie bebauen, bestellen, pflegen – Die Art und Weise, wie wir unser Leben gestalten**
- 🌐 **„Kultur ist Kommunikation.“ (Edward T. Hall)**
- 🌐 **„Kultur ist die kollektive Programmierung des Geistes.“ (Geert Hofstede)**

Im Folgenden stellen wir Ihnen Kulturmodelle vor, die mit Hilfe von anschaulichen Bildern verdeutlichen, was Kultur ist. Sie bilden die Grundlage für das Kulturverständnis in unserem Kurs.

Kulturbegriff

Sehr anschaulich ist die Beschreibung von Fons Trompenaars:



Ein Fisch spürt erst dann, dass er Wasser zum Leben braucht, wenn er nicht mehr darin schwimmt. Unsere Kultur ist für uns wie das Wasser für den Fisch. Wir leben und atmen durch sie.

Das Eisbergmodell

Kulturen haben eines mit Eisbergen gemeinsam: Man sieht nur einen kleinen Teil. Doch dieser kleine Teil kann schnell den Blick versperren für die tiefere Einsicht.

Was wir oberhalb der Wasseroberfläche wahrnehmen ist vielfältig: Verhalten, Traditionen, Sprache, Vorbilder uvm.

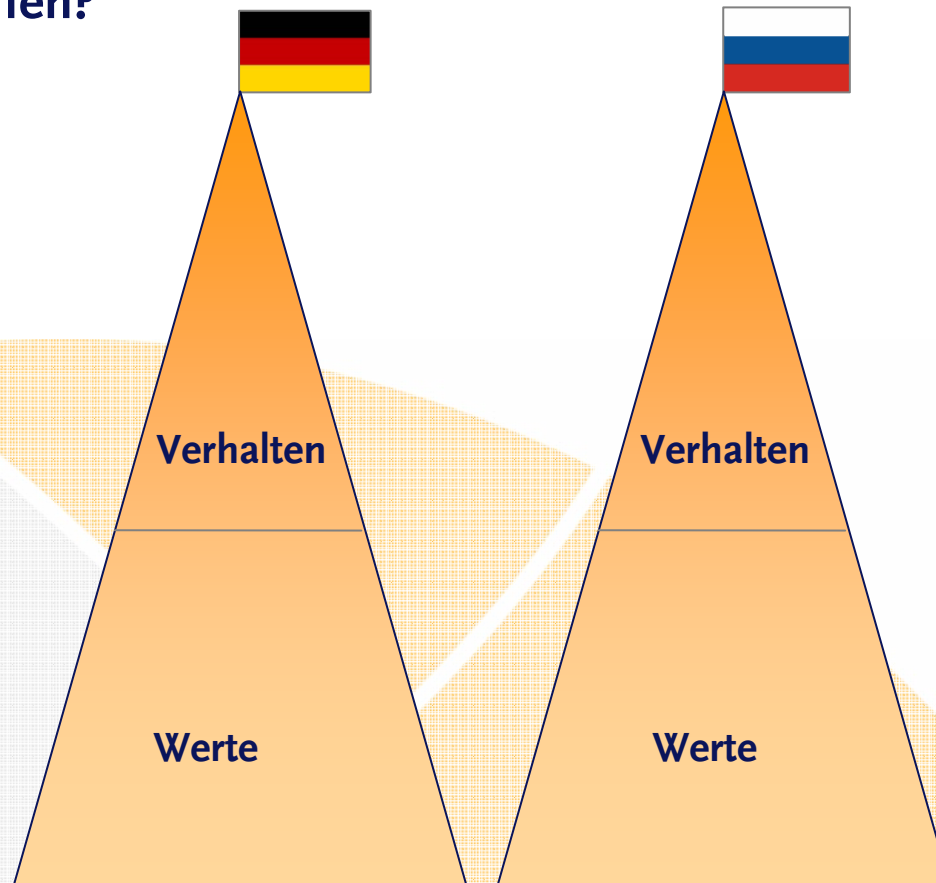
Was wir nicht erkennen, aber für das Verständnis von Kultur ungemein wichtig ist, das sind die Werte, die Weltanschauung und die Grundhaltungen der Menschen.

Alles zusammen bildet das, was wir Kultur nennen.



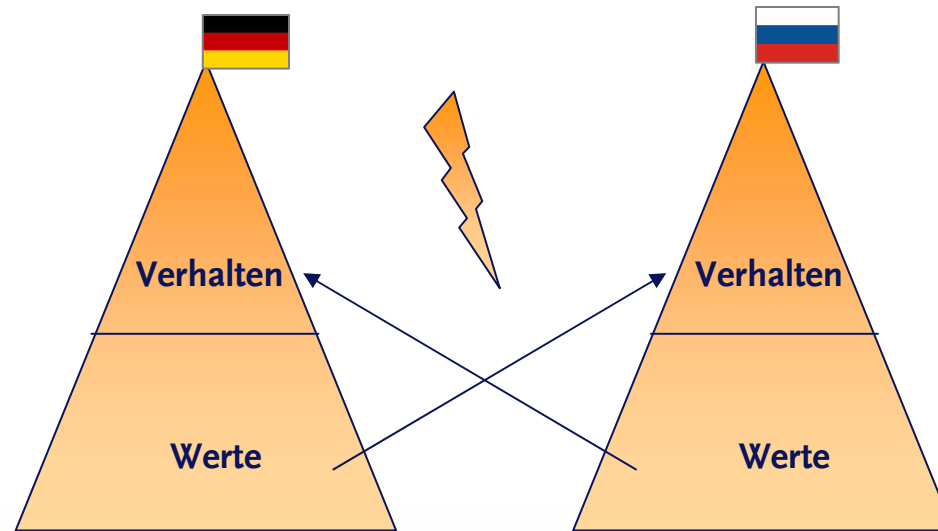
Zusammentreffen zweier Eisberge

Jeder Mensch trägt gewissermaßen seinen eigenen Eisberg in sich.
Was passiert nun, wenn Menschen aus verschiedenen Kulturen zusammentreffen?



Zusammentreffen zweier Eisberge

- 🌐 **Treffen zwei Menschen aus verschiedenen Kulturen aufeinander neigen sie dazu,**
 - das Verhalten ihres Gegenübers anhand ihrer eigenen Werte und Einstellungen zu interpretieren



- 🌐 **Ein Beispiel:**
 - Lächeln ist in Russland ein Zeichen der persönlichen Sympathie und nicht der Freundlichkeit oder Höflichkeit. Insofern sehen Russen keinen Anlass fremde Menschen anzulächeln und reagieren darauf meist mit Befremden.
 - Auf einem Bewerbungsfoto zu Lächeln, wie es in Deutschland üblich ist, vermittelt keinen freundlichen sondern vielmehr einen unseriösen Eindruck..

Selbst- und Fremdwahrnehmung Bilder in unseren Köpfen

- 🌐 **Wie anhand des Eisbergs verdeutlicht wurde, beeinflussen unsere Werte, Einstellungen, Weltanschauungen unser Verhalten oft auf unbewusste Art und Weise.**
- 🌐 **Daher sehen wir**
 - unsere Umwelt
 - unsere Mitmenschen
 - uns selbst**gleichsam durch eine Brille unserer eigenen kulturellen Prägungen.**



Bilder in unseren Köpfen

Jeder Mensch trägt bestimmte Vorstellungen über andere Kulturen und Nationen in sich.

Deutsche sind pünktlich

Chinesen essen nur Reis

Deutsche sind kühl

Italiener sind Machos

Amerikaner sind oberflächlich

Franzosen sind elegant

Holländer tragen Klogs

Spanier sind stolz

Briten können nicht kochen

Norweger lieben die Natur

Stellen Sie sich vor...

**Sie treffen zum ersten Mal auf ihren chinesischen Geschäftspartner.
Welche Bilder und Ideen über sich selbst und ihren chinesischen
Geschäftspartner bringen Sie mit?**



Fremdbild - Selbstbild

Mr. XU ist
...

Ich bin freundlich,
offen...

Ich bin
freundlich,
offen...

Mr. Smith
ist ...

Was denkt er
über mich?

Wie sieht er
sich selbst?



Was denkt er
über mich?

Wie sieht er
sich selbst?

„Der Deutsche“ im Ausland

- 🌐 Was meinen Sie, welches Bild über einen typisch Deutschen im Ausland vorherrscht?
- 🌐 Halten Sie ihre Gedanken in Stichpunkten fest!
- 🌐 Natürlich haben nicht alle Menschen aus unterschiedlichen Kulturen die gleichen Vorstellungen über Deutsche, dennoch gibt es bestimmte Merkmale, die häufig mit Deutschen assoziiert werden.
- 🌐 Folgende Folie zeigt Ihnen eine Übersicht typisch deutscher Attribute. Vergleichen Sie diese mit Ihren Aufzeichnungen und stellen Sie Übereinstimmungen und Differenzen fest...

Der Deutsche zeichnet sich aus durch:

- 🌐 Fleiß
- 🌐 Genauigkeit
- 🌐 Pünktlichkeit
- 🌐 Ordnungsliebe
- 🌐 Qualitätsarbeit
- 🌐 Resistenz gegen Bestechungsgelder
- 🌐 Glaubwürdigkeit
- 🌐 Verbindlichkeit
- 🌐 Übertriebenen Perfektionismus
- 🌐 Sturheit
- 🌐 Mangelnde Flexibilität
- 🌐 Arbeitsbesessenheit
- 🌐 Humorlosigkeit
- 🌐 Besserwisserei
- 🌐 Griesgrämigkeit
- 🌐 Unfreundlichkeit
- 🌐 Verschlossenheit

Diese Vorstellungen über andere nennen wir auch Stereotype

Stereotype

- ...sind klischeehafte Verallgemeinerungen.
 - ...basieren nicht auf direkten Erfahrungen.
 - ...beziehen sich auf Vergangenes und Überliefertes.
 - ...können die Realität wiedergeben.
- ...sind eine Kategorisierung, die unser Verhalten gegenüber andersartigen Gruppen beeinflusst.

Interkulturelle Kompetenz

Was ist interkulturelle Kompetenz?

Sind Sie sich stets bewusst, dass jedes Ihrer Worte und jede Ihrer Gesten von jemandem aus einer anderen Kultur völlig anders interpretiert werden können, als Sie dachten?

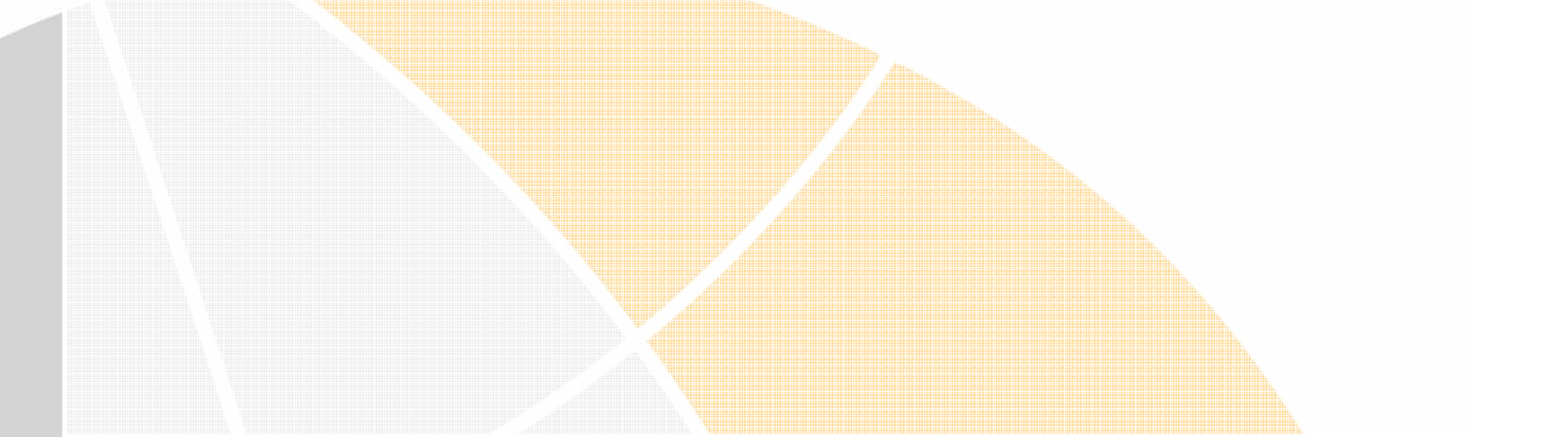
- Der erste Schritt hin zur interkulturellen Kompetenz ist:**
- sich seiner eigenen **kulturellen Brille** bewusst zu werden.
 - zu wissen, dass wir auch durch eine **kulturelle Brille** betrachtet werden.

Interkulturelle Kompetenz

In welchem Zusammenhang steht interkulturelle Kompetenz aber zu den Kompetenzen, die wir in unserem täglichen Alltag benötigen?

Ganz einfach:

Interkulturelle Kompetenz besitzt, wer auch in einem fremdkulturellen Umfeld genauso sicher agiert wie in der gewohnten Umgebung.



Interkulturelle Kompetenz

Zur allgemeinen Handlungskompetenz zählen vier Bereiche:

1. die Fachkompetenz

- Berufserfahrung, Fachkenntnisse im beruflichen Bereich

2. die soziale Kompetenz

- Empathie, Toleranz, Team- und Anpassungsfähigkeit, Networking

3. die individuelle Kompetenz

- Lernbereitschaft, Rollendistanz, Ambiguitätstoleranz, Optimistische Grundeinstellung

4. die strategische Kompetenz

- Organisationsfähigkeit, Wissensmanagement, Problemlöse- und Entscheidungsfähigkeit

Für die Umsetzung dieser Kompetenzen in einer fremden Kultur, bedarf es der interkulturellen Kompetenz.

Die Voraussetzung neue Prozesse erkennen, beschreiben und erklären zu können, impliziert auch spezieller Fähigkeiten wie Kenntnisse der Sprache und des jeweiligen ausländischen Marktes.