

Alle EAQUALS-Mitglieder haben sich einer anspruchsvollen Inspektion unterzogen, die auf den EAQUALS-Chartas basiert:



Die Charta für Teilnehmer/innen beschreibt die Leistungen, die Lerner von einer durch EAQUALS zertifizierten Einrichtung erwarten können: • Hoch qualifizierte Lehrkräfte • Effektives, motivierendes Lernen • ein strukturiertes Kurssystem und klare Lehrpläne • Aussagekräftige Leistungsmessung • Geeignete Räume und Ausstattung • Effiziente Organisation von Unterkünften und Betreuung



Die Charta für Information garantiert, dass alle Informationen über das Angebot korrekt, vollständig und klar verständlich sind.



Die Charta für Mitarbeiter/innen zählt die Verpflichtungen der Einrichtung gegenüber ihren Angestellten auf: • Regelmäßige Aktualisierung und Weiterentwicklung von Standards • Angebot von Fortbildungen • Faire Arbeitsbedingungen im Rahmen nationaler Regelungen und Standards • Professionelle Mitarbeiterführung und Kommunikationsverfahren



Die EAQUALS-Charta garantiert faires Geschäftsgebaren, Wahrhaftigkeit bei Information und Werbung, angemessenes Preis-Leistungsverhältnis und Toleranz und Respekt gegenüber jedem.



Alle drei Jahre wird durch eine strenge Inspektion überprüft, ob die in den Chartas definierten Verpflichtungen eingehalten werden. Eine Einrichtung wird nur dann als Mitglied aufgenommen, wenn sie nachweist, dass sie all diese Anforderungen erfüllt. Das EAQUALS-Büro und ein Ombudsmann bieten unabhängige, professionelle Wege, eventuelle Beschwerden einzureichen. EAQUALS bekennt sich in jeder Hinsicht zur Qualität.

Die aktuelle Liste der Mitglieder und Links zu deren Homepages finden Sie unter <http://www.eaquals.org>

Lebenslanges Sprachenlernen mit EAQUALS

Das europäische Sprachenportfolio von EAQUALS-ALTE (vom Euro-parat im Jahr 2000 anerkannt) dokumentiert Ihre Sprachkenntnisse und wird damit zu einem wichtigen Instrument für Ihre berufliche und akademische Karriere.



Hier finden Sie weitere Informationen

Kontakt info@eaquals.org
www.eaquals.org

Auf www.eaquals.org finden Sie:

- Liste der EAQUALS Vollmitglieder
- Liste der assoziierten Mitglieder
- Leitfäden und Veröffentlichungen

Das Qualitätsplus... ...der EAQUALS-Schulen

Ihr Wegweiser
zu Qualität beim
Fremdsprachenlernen
in Europa



EAQUALS garantiert einen kontinuierlich hohen Qualitätsstandard für Ihre Anforderungen beim Fremdsprachenlernen

EAQUALS – Ihre Wahl für erfolgreiches Sprachenlernen

Achten Sie auf das EAQUALS Qualitätssiegel



Warum ein EAQUALS-Sprachkursanbieter?



Wenn Sie sich entscheiden, Sprachkurse bei einer von EAQUALS zertifizierten Einrichtung durchführen zu lassen, haben Sie folgende Garantien:

★ Gesetzliche Anforderungen:

Die Erfüllung aller gesetzlichen Anforderungen wird bei den Inspektionen sorgfältig überprüft. Die Mitglieder haben sich verpflichtet, in allen Bereichen über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinauszugehen, dies auch bezüglich der Fürsorge für die Kunden, deren Gesundheit und Sicherheit sowie bei Bezahlung und Arbeitsbedingungen der Mitarbeiter. Alle Mitglieder sind von nationalen Behörden, wo solche existieren, akkreditiert. Alle Mitglieder halten die nationalen gesetzlichen Anforderungen ein und haben sich verpflichtet, zusätzliche Leistungen zu erbringen.

★ Wahrhaftigkeit:

Alle Informationen, die die Mitglieder veröffentlichen, werden bei den Inspektionen genau überprüft. Die Mitglieder haben sich verpflichtet, eindeutige, genaue und vollständige Informationen über alle Bereiche des Unterrichts und der angebotenen Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

★ Unterricht:

Zielorientierter, gut geplanter und motivierender Unterricht durch qualifizierte Lehrkräfte, denen ein breites Spektrum an Unterrichtsmitteln und Materialien zur Verfügung steht. Alle Mitglieder haben etablierte Verfahren zur Unterrichtsbeobachtung und zur Weiterbildung der Lehrkräfte.

★ Lehrpläne:

Ein bewährtes und überprüftes Kurssystem mit einem klar definierten Curriculum. Lernziele und Bewertung der Sprachkompetenz beziehen sich auf den Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen. Das Unterrichtsprogramm ist ausgewogen und vielfältig.

★ Geeignete Qualitätsstandards:

Die Qualitätsstandards, die für die Selbstevaluation und als Richtlinien für die Inspektion verwendet werden, sind spezifisch für Sprachunterricht: sie wurden über viele Jahre von Experten für den Sprachunterricht entwickelt und beziehen sich nicht, wie die meisten Qualitätsstandards, darunter die ISO-Richtlinien, nur auf Prozesse und Dokumentation, sondern auch auf die Unterrichtsrealität. Das Hauptaugenmerk liegt auf dem laufenden Betrieb, auf dem, was die Kunden erleben, nicht auf den theoretischen Grundlagen einer Institution.

★ Externe Qualitätskontrolle:

Interne Qualitätssicherungssysteme sind bei allen EAQUALS-Mitgliedern etabliert und werden bei Inspektionen streng überprüft. Alle Mitglieder unterziehen sich im Drei-Jahres-Rhythmus einer umfassenden, zweitägigen Inspektion durch zwei unabhängige Inspektoren. Die Inspektionen basieren auf den ausführlich definierten Qualitätskriterien und umfassen alle Arbeits- und Servicebereiche.

Was ist EAQUALS?

EAQUALS (The European Association for Quality Language Services) bietet die einzigen allgemein anerkannten europäischen Standards für den Sprachunterricht. EAQUALS, 1991 gegründet, ist ein Zusammenschluss von Sprachkursanbietern mit derzeit über 100 Mitgliedern in 20 Ländern. EAQUALS vergibt sein Qualitätssiegel an Institutionen, die seinen hohen Inspektionsstandards entsprechen. Die Chartas liefern eindeutige Qualitätsgarantien und sind damit für all diejenigen eine verlässliche Entscheidungshilfe, die Empfehlungen für Sprachkursanbieter geben wollen oder über die Förderung einer Sprachausbildung entscheiden müssen.

EAQUALS beteiligt sich an europäischen Projekten auf dem Gebiet der Sprachenpolitik, darunter der Entwicklung einer elektronischen Version des EAQUALS/ALTE European Language Portfolio für Erwachsene (www.eelp.org) in Zusammenarbeit mit ALTE (Association of Language Testers in Europe). Zudem werden Schulungsmaterialien zu verschiedenen Themen des Sprachunterrichts veröffentlicht.

Auf www.eaquals.org finden Sie:

- Liste der EAQUALS Vollmitglieder
- Liste der assoziierten Mitglieder
- Leitfäden und Veröffentlichungen

Kontakt:

EAQUALS SECRETARIAT
Budapest, P.O.Box 95
H-1301 Hungary
info@eaquals.org